

รายงานความพึงพอใจของการให้บริการ

1 ตุลาคม 2562 - 31 มีนาคม 2563

| รายการ | คะแนน |
|--|--------------|
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | 92.02 |
| 1.1 การสื่อสาร | 90.80 |
| 1.1.1 ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน | 92.22 |
| 1.1.2 มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน | 90.05 |
| 1.1.3 มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน | 90.12 |
| 1.2 การให้บริการ | 93.23 |
| 1.2.1 บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน | 91.14 |
| 1.2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 93.23 |
| 1.2.3 บริการด้วยความสะดวก/รวดเร็ว | 95.33 |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 91.98 |
| 2.1 บุคลิกภาพ | 90.75 |
| 2.1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี | 90.24 |
| 2.1.2 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย | 91.25 |
| 2.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ | 93.22 |
| 2.2.1 เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย | 91.27 |
| 2.2.2 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | 93.26 |
| 2.2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี | 95.14 |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 91.31 |
| 3.1 สถานที่ให้บริการ/สำนักงาน | 91.46 |
| 3.1.1 สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย | 90.12 |
| 3.1.2 มีป้ายบอกทางถึงจุดบริการที่ชัดเจน | 90.01 |
| 3.1.3 มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานให้บริการ | 94.26 |
| 3.2 งานสวัสดิการ/การประชาสัมพันธ์ | 91.15 |
| 3.2.1 มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ | 91.26 |
| 3.2.2 ความสะอาดของห้องน้ำ/ห้องสุขา | 89.56 |
| 3.2.3 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์ | 92.64 |
| คะแนนเฉลี่ยรวม | 91.77 |

รายงานความพึงพอใจของการให้บริการ

1 ตุลาคม 2563 - 31 มีนาคม 2564

| รายการ | คะแนน |
|--|--------------|
| 1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ | 91.98 |
| 1.1 การสื่อสาร | 91.03 |
| 1.1.1 ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน | 93.01 |
| 1.1.2 มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน | 90.02 |
| 1.1.3 มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน | 90.07 |
| 1.2 การให้บริการ | 92.93 |
| 1.2.1 บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน | 91.02 |
| 1.2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 92.13 |
| 1.2.3 บริการด้วยความสะดวก/รวดเร็ว | 95.64 |
| 2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | 92.10 |
| 2.1 บุคลิกภาพ | 90.74 |
| 2.1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อัธยาศัยดี | 91.23 |
| 2.1.2 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย | 90.24 |
| 2.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์ | 93.46 |
| 2.2.1 เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย | 92.12 |
| 2.2.2 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ | 93.25 |
| 2.2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี | 95.02 |
| 3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | 91.17 |
| 3.1 สถานที่ให้บริการ/สำนักงาน | 90.94 |
| 3.1.1 สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย | 89.59 |
| 3.1.2 มีป้ายบอกทางถึงจุดบริการที่ชัดเจน | 90.06 |
| 3.1.3 มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานให้บริการ | 93.18 |
| 3.2 งานสวัสดิการ/การประชาสัมพันธ์ | 91.39 |
| 3.2.1 มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ | 92.14 |
| 3.2.2 ความสะอาดของห้องน้ำ/ห้องสุขา | 89.03 |
| 3.2.3 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์ | 93.01 |
| คะแนนเฉลี่ยรวม | 91.75 |