

รายงานความพึงพอใจของการให้บริการ

1 ตุลาคม 2561 - 30 มิถุนายน 2562

รายการ	คะแนน
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	91.50
1.1 การสื่อสาร	90.67
1.1.1 ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	92.12
1.1.2 มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	89.85
1.1.3 มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	90.04
1.2 การให้บริการ	92.33
1.2.1 บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	91.14
1.2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	93.23
1.2.3 บริการด้วยความสะดวก/รวดเร็ว	95.33
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92.14
2.1 บุคลิกภาพ	90.80
2.1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยยาศัยดี	91.24
2.1.2 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	90.36
2.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์	93.47
2.2.1 เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	92.37
2.2.2 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	93.56
2.2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	94.48
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	91.15
3.1 สถานที่ให้บริการ/สำนักงาน	91.58
3.1.1 สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	90.22
3.1.2 มีป้ายบอกทางถึงจุดบริการที่ชัดเจน	89.34
3.1.3 มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานให้บริการ	95.17
3.2 งานสวัสดิการ/การประชาสัมพันธ์	90.71
3.2.1 มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	90.23
3.2.2 ความสะอาดของห้องน้ำ/ห้องสุขา	89.46
3.2.3 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	92.44
คะแนนเฉลี่ยรวม	91.59

รายงานความพึงพอใจของการให้บริการ

1 ตุลาคม 2562 - 31 มีนาคม 2563

รายการ	คะแนน
1. ความพึงพอใจด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ	92.00
1.1 การสื่อสาร	90.72
1.1.1 ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน	93.14
1.1.2 มีป้ายบอกขั้นตอนการปฏิบัติงาน	88.91
1.1.3 มีป้ายบอกที่ตั้งของหน่วยงาน/บุคคลชัดเจน	90.10
1.2 การให้บริการ	93.27
1.2.1 บริการอย่างเป็นระบบและเป็นขั้นตอน	91.36
1.2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	92.87
1.2.3 บริการด้วยความสะดวก/รวดเร็ว	95.57
2. ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	92.63
2.1 บุคลิกภาพ	91.26
2.1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/เป็นมิตร/อภัยยาศัย	92.28
2.1.2 เจ้าหน้าที่แต่งกายสุภาพเรียบร้อย	90.24
2.2 ด้านมนุษยสัมพันธ์	94.00
2.2.1 เจ้าหน้าที่พูดจาไพเราะ/ชัดเจน/เข้าใจง่าย	93.15
2.2.2 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	93.85
2.2.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	95.02
3. ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	90.84
3.1 สถานที่ให้บริการ/สำนักงาน	91.32
3.1.1 สถานที่ให้บริการสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	90.01
3.1.2 มีป้ายบอกทางถึงจุดบริการที่ชัดเจน	89.12
3.1.3 มีอุปกรณ์และเครื่องมือเหมาะสมกับงานให้บริการ	94.84
3.2 งานสวัสดิการ/การประชาสัมพันธ์	90.36
3.2.1 มีที่นั่งสำหรับผู้มาใช้บริการเพียงพอ	90.21
3.2.2 ความสะอาดของห้องน้ำ/ห้องสุขา	89.32
3.2.3 การประสานงานและการประชาสัมพันธ์	91.56
คะแนนเฉลี่ยรวม	91.82

