



คู่มือการให้บริการ : การขอเอกสารทางการศึกษา

หน่วยงานที่ให้บริการ : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

---

### หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ

นักศึกษาและบัณฑิตสามารถขอใบแสดงผลการศึกษา หรือหนังสือรับรองต่าง ๆ ดังนี้

1. กรณีไม่สำเร็จการศึกษา

- ใบรับรองการเป็นนักศึกษา (ไทย อังกฤษ)
- ใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) ฉบับไม่สมบูรณ์ (ไทย อังกฤษ)
- ใบรับรองคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา
- บัตรนักศึกษา

2. กรณีสำเร็จการศึกษา

- ใบรับรองสำเร็จการศึกษา
- ใบแสดงผลการศึกษา (Transcript) ฉบับสมบูรณ์ (ไทย อังกฤษ)

### ช่องทางการให้บริการ

ขอผ่านระบบออนไลน์ <a href="https://reg.rmutsv.ac.th/reqForm/login.php">https://reg.rmutsv.ac.th/reqForm/login.php</a>	ระยะเวลาเปิดให้บริการ จันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30 น.-16.30 น. (ยกเว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์) เสาร์-อาทิตย์ เวลา 08.30 น.-15.00 น. (เฉพาะสงขลา)
--	---

## ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 2 วันทำการ

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.	นักศึกษา Login เข้าสู่ระบบขอเอกสารออนไลน์ เพื่อเลือกขอเอกสารที่ต้องการ	5 นาที	นักศึกษา
2.	นักศึกษาชำระค่าธรรมเนียม กรณีขอใบแสดงผลการศึกษา ณ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศฯทุกสาขา	20 นาที	นักศึกษา
3.	การรับเอกสาร - ใบรับรองการเป็นนักศึกษา และใบรับรองคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา นักศึกษาใช้ QR Code เพื่อ Print ใบรับรองทางตู้คีออส หน้าห้องงานทะเบียนแต่ละพื้นที่ - ใบแสดงผลการศึกษา และบัตรนักศึกษา รับด้วยตนเอง ณ งานทะเบียนแต่ละพื้นที่	5 นาที  2 วันทำการ	งานทะเบียนและประมวลผล/งานทะเบียนและวัดผลประจำพื้นที่

## ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	ค่าใบแสดงผลการศึกษา	ฉบับละ 50 บาท

## ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	สงขลา : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน <a href="https://reg.rmutsv.ac.th/reg/comment/">https://reg.rmutsv.ac.th/reg/comment/</a> โทร. 074-317143 074-317100 ต่อ 1171
2.	รัตภูมิ : <a href="http://rattaphum.rmutsv.ac.th/rattaphum/">http://rattaphum.rmutsv.ac.th/rattaphum/</a> 074 584 241 – 4
3.	ตรัง : <a href="http://trang.rmutsv.ac.th/regis/">http://trang.rmutsv.ac.th/regis/</a> 093-580-2062
4.	นครศรีธรรมราช ไสใหญ่ <a href="http://saiyai.rmutsv.ac.th/academic/">http://saiyai.rmutsv.ac.th/academic/</a> 075- 773131-2
5.	นครศรีธรรมราช พังใหญ่ <a href="http://nakhon.rmutsv.ac.th/regis/">http://nakhon.rmutsv.ac.th/regis/</a> 075-489613 075-489616 ต่อ 110
6.	นครศรีธรรมราช ขนอม <a href="http://cim.rmutsv.ac.th/">http://cim.rmutsv.ac.th/</a> 075-754024-36