

ผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศ ประจำปีการศึกษา 2563

สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1. ระบบขอเอกสารทางการศึกษาออนไลน์

รายการประเมิน	ผลการประเมิน
1. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีการปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอ	94.12
2. ภาษาเข้าใจง่าย ถูกต้องตามหลักภาษาและไวยากรณ์ กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	95.33
3. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	94.64
4. ขนาดตัวอักษรและการจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	93.55
5. ความสะดวกและรวดเร็วในการแสดงผลข้อมูล	94.3
6. ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	93.89
7. ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	95.78
สรุปผลการประเมิน	94.52

2. ระบบขอขึ้นทะเบียนบัณฑิตสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา

รายการประเมิน	ผลการประเมิน
1. ข้อมูลมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และมีการปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอ	92.45
2. ภาษาเข้าใจง่าย ถูกต้องตามหลักภาษาและไวยากรณ์ กระชับ อธิบายข้อมูลได้ชัดเจน	90.25
3. การจัดลำดับเนื้อหาเป็นขั้นตอน มีความต่อเนื่อง อ่านแล้วเข้าใจ	92.48
4. ขนาดตัวอักษรและการจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่านและการใช้งาน	93.55
5. ความสะดวกและรวดเร็วในการแสดงผลข้อมูล	94.21
6. ความพึงพอใจในการใช้บริการฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	93.46
7. ความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ	91.7
สรุปผลการประเมิน	92.59