



## แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan)

หน่วยงาน : สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประจำปีการศึกษา 2563 (1 มิถุนายน พ.ศ. 2563 - 31 พฤษภาคม พ.ศ. 2564)

การปฏิบัติ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ปีการศึกษา ...											กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
				(1 มิถุนายน 2562 - 31 พฤษภาคม 2563)														
				ปี พ.ศ. 2562						ปี พ.ศ. 2563								
มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.							
1. คัดเลือกแหล่งความรู้ (บุคคล)	พิจารณาจากผู้ที่ปฏิบัติงานโดยตรง และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การขอเอกสารออนไลน์และการขึ้นทะเบียนบัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนบุคลากรที่มี ความรู้ในประเด็นความรู้ที่กำหนด	2 คน		✓												ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้เพื่อพิจารณาบุคลากรที่มีความรู้ในประเด็นความรู้ที่กำหนด	คณะกรรมการจัดการความรู้ฯ
2. กำหนดกลุ่มเป้าหมาย	เจ้าหน้าที่งานทะเบียนและประมวลผล เข้าร่วมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	จำนวนบุคลากรที่เข้าร่วมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	4 คน			✓											ประชุมคณะกรรมการจัดการความรู้เพื่อพิจารณาบุคลากรที่มีความรู้ในประเด็นความรู้ที่กำหนด	คณะกรรมการจัดการความรู้ฯ



การปฏิบัติ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ปีการศึกษา ... (1 มิถุนายน 2562 - 31 พฤษภาคม 2563)												กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	
				ปี พ.ศ. 2562						ปี พ.ศ. 2563								
				มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.			
3. จัดกิจกรรมถ่ายทอดแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อภิปราย / ชักถาม / ระดมความคิด	ได้แนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดไว้	2 งาน				✓										กำหนดตารางการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อรวมกลุ่มผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นความรู้ เพื่อรวมแลกเปลี่ยนเรียนรู้	คณะกรรมการจัดการความรู้ฯ
4. รวบรวม สกัด และการจัดเก็บองค์ความรู้	สรุปประเด็นที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาการวิธีการดำเนินงาน	ระบบสารสนเทศที่พัฒนาการดำเนินงาน	2 ระบบ					✓	✓	✓							ดำเนินการปรับปรุงและพัฒนาาระบบสารสนเทศเกี่ยวกับการขอเอกสารออนไลน์ และการขึ้นทะเบียนบัณฑิตของผู้สำเร็จการศึกษา	กิตติยา กาฬสินธุ์ นพรัตน์ สถิต วรรณะ กัลยา พัลวัน



การปฏิบัติ	ปัจจัยแห่งความสำเร็จ	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	ปีการศึกษา ... (1 มิถุนายน 25262 - 31 พฤษภาคม 2563)												กิจกรรมที่ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ		
				ปี พ.ศ. 2562						ปี พ.ศ. 2563									
				มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.				
5. เผยแพร่องค์ความรู้ (การเข้าถึงองค์ความรู้)	คู่มือการใช้ระบบและประชาสัมพันธ์ การใช้ระบบให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง	คู่มือการใช้ระบบ	2 ระบบ										✓					จัดคู่มือการใช้ระบบ การขอเอกสารออนไลน์ และการขึ้นทะเบียน บัณฑิตของผู้สำเร็จ การศึกษา	กิตติยา กาฬสินธุ์ นพรัตน์ สถิต วรรณะ กัลยา พัลวัน
6. ประเมินผลและนำแนว ปฏิบัติที่ดีไปใช้ประโยชน์	ติดตามประเมินผลหลังจากใช้ระบบ ของผู้ที่เกี่ยวข้อง	ผลการประเมินความพึง พอใจต่อระบบ สารสนเทศ	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 80														✓	ดำเนินการประเมินผล ความพึงพอใจต่อระบบ ขอเอกสารออนไลน์ และระบบขอขึ้น ทะเบียนบัณฑิตของ ผู้สำเร็จการศึกษา	กิตติยา กาฬสินธุ์ นพรัตน์ สถิต วรรณะ กัลยา พัลวัน